

## Infos zum Ticketing und zur wetterbedingter Absage einer Vorstellung

- Bei zweifelhaftem Wetter wird ab spätestens 17.00 Uhr auf der Webseite [www.sommertheater.ch](http://www.sommertheater.ch) und unter der Telefonnummer 052 620 05 86 (Telefonbeantworter) über die Durchführung informiert.
- Bei einer wettergedingten Absage gilt die Barcode Nummer automatisch als Promocode. Mit diesem können Sie ein neues Ticket an einem Alternativ-Datum ihrer Wahl lösen.

Wie löse ich den Promocode ein?

- Gehen Sie auf [www.sh-ticket.ch](http://www.sh-ticket.ch)
- Wählen Sie bei den Veranstaltungen das Sommertheater aus
- Wählen Sie ein neues Datum und einen Platz (oder mehrere Plätze) → bestellen
- Wählen Sie den Preis/Typ → weiter zur Kasse
- Wählen Sie sich mit Ihrem Passwort ein oder erstellen Sie einen neuen Account → weiter
- Beim Warenkorb „Verwenden Sie Gutscheine“ ein Hacken setzen → Gutschein anwählen und jetzt den Promocode (Barcode Nummer) eingeben



- Bestellen

Umbuchungen sind auch bei Schaffhauserland Tourismus auf dem Herrenacker möglich:  
Samstag 10.00 – 15.00 Uhr, Montag 13.30 – 18.00 Uhr, Dienstag – Freitag 10.00 – 18.00 Uhr.

Tickets abgesagter Vorstellungen werden zudem an der Abendkasse (ab 19.00 Uhr) in eine neue Platzkarte des aktuellen Spieltages umgebucht (soweit Plätze vorhanden).

Falls Sie kein Alternativ-Datum finden, können Sie eine Rückerstattung auf Ihre Kreditkarte anfordern unter: [info@schaffhauserland.ch](mailto:info@schaffhauserland.ch). Bitte teilen Sie dafür Ihre Bestell- und Ticketnummer mit. Bei Tickets die nicht über das Online-Ticketing gekauft wurden, wenden Sie sich für die Rückerstattung persönlich an den Schalter von Schaffhauserland Tourismus (Mitnahme des Tickets erforderlich).

Rückerstattungen sind bis am 22. August 2017 möglich.